

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Fecha última actualización: 21/10/2022

De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (Reglamento General de Protección de Datos - RGPD), **ID TECH & COM, S.L.** informa a los usuarios de la aplicación **IDENTIFY TRAVEL** (en adelante también la Aplicación), acerca del tratamiento de los datos personales, que ellos voluntariamente hayan facilitado durante el proceso de registro, acceso y utilización del servicio.

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

ID TECH & COM, S.L., con CIF B05388913 y domicilio a efectos de notificaciones en: Calle Balmes 191 - P. 6 PTA. 1, 08006, Barcelona (en adelante, el Responsable del Tratamiento), es la entidad responsable del tratamiento de los datos facilitados por los clientes de la Aplicación (en adelante, el/los Usuario/s).

2. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS.

2.1 Los datos para proceder al registro, acceso y posterior uso de la Aplicación

El **Usuario** deberá facilitar, de forma voluntaria, datos de carácter personal:

- datos básicos (nombre o usuario, email)
- geolocalización: su ubicación será registrada por **IDENTIFY TRAVEL** y actualizada regularmente cuando esta opción está activada. Esta información sólo se recoge si está activada y se puede configurar en todo momento accediendo a los ajustes del teléfono siguiendo estas instrucciones:
 - o Si el sistema operativo del móvil es Android:
https://support.google.com/accounts/answer/6179507?hl=es&ref_topic=7189122
 - o Si el sistema operativo del móvil es iOS:
<https://support.apple.com/es-es/HT203033>.

Esta información permite mejorar tu experiencia de uso. En caso de no tener activado esta opción, pueden verse afectadas las funcionalidades que ofrece la app.

- Si el usuario lo desea, puede, de forma opcional añadir los siguientes datos de carácter personal: imagen, género y edad, intereses culturales.
Si el registro se ha realizado con Google o Apple, la imagen será la que disponga en esa cuenta.

Si decide registrarse con su cuenta de Google o Apple, sus datos podrán ser recuperados desde el prestador indicado. Al hacer clic en "Iniciar sesión con (...)", acepta que estos últimos nos comuniquen los datos necesarios para registrarse.

El **Usuario** queda informado de que determinada información personal será pública y accesible a través de la APP si configura su perfil como abierto, y consiente expresamente que así sea mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad. En particular, se advierte que:

- La información que voluntariamente incluyan en su perfil, incluida su foto, será pública y visible en la APP.
- Las valoraciones que realicen respecto a un Punto de interés cultural serán públicos y visibles en la APP.
- El perfil (nombre o usuario e imagen), será visible para el resto.

IDENTIFY TRAVEL no compartirá con los **Usuarios** los datos personales del resto de Usuarios.

2.2 Finalidades y tratamiento de los datos

Todos los datos personales serán incorporados en soportes automatizados titularidad de **IDENTIFY TRAVEL** contando con las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar un nivel óptimo de seguridad. La recogida, almacenamiento, modificación, estructuración y en su caso, eliminación, de los datos proporcionados por los Usuarios, constituirán operaciones de tratamiento llevadas a cabo por el Responsable, con la finalidad de:

- garantizar el correcto funcionamiento de la Aplicación,
- mantener la relación de prestación de servicios con el **Usuario**,
- para la gestión, administración, información, prestación y mejora del servicio.
- Si el **Usuario** así lo ha solicitado, los datos personales facilitados por el Usuario - especialmente, el correo electrónico - podrán emplearse también para remitir boletines (*newsletter*), así como comunicaciones comerciales de promociones y/o publicidad de la Aplicación, siempre y cuando, el Usuario haya prestado previamente su consentimiento expreso para la recepción de estas comunicaciones vía electrónica.

2.3 Información sobre el acceso a recursos o funciones del dispositivo

Para acceder a ciertas funcionalidades de la app, se le puede solicitar su permiso para acceder a determinadas funciones de su dispositivo en los siguientes casos:

- Poner la imagen de su perfil. Si quiere subir una fotografía, la app le pedirá su permiso para acceder a la cámara y a su galería de imágenes.
- Para el uso correcto de los mapas y las funcionalidades de la app, se le solicita el permiso para capturar su geolocalización.

Siempre puede revocar su permiso desde los ajustes de su dispositivo.

3. LEGITIMACIÓN.

El tratamiento de los datos del Usuario, se realiza con base en el consentimiento libre, específico, informado e inequívoco del Usuario, puesto a su disposición mediante la presente política de privacidad, que deberá aceptar a través de una clara acción afirmativa, marcando la casilla correspondiente. En caso de que el Usuario no facilite a **IDENTIFY TRAVEL** sus datos, o lo haga de forma errónea o incompleta, no será posible proceder al uso de la Aplicación. Esta base jurídica legitima el tratamiento de los datos. Previa a la solicitud de información y/o la contratación de los servicios de la Aplicación, se pondrán a disposición del usuario los términos y condiciones que rigen esta Aplicación.

4. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Los datos personales proporcionados por el Usuario, se conservarán en los sistemas y bases de datos del Responsable del Tratamiento, mientras aquél continúe haciendo uso de la Aplicación, y siempre que no solicite su supresión. Con el objetivo de depurar las posibles responsabilidades derivadas del tratamiento, los datos se conservarán por un período mínimo de cinco años.

5. DESTINATARIOS.

Los datos no se comunicarán a ningún tercero ajeno a **IDENTIFY TRAVEL**, salvo por obligación legal o, en cualquier caso, previa solicitud del consentimiento del Usuario. De otra parte, **IDENTIFY TRAVEL** podrá dar acceso o transmitir los datos personales facilitados por el **Usuario**, a terceros proveedores de servicios, con los que haya suscrito acuerdos de encargo de tratamiento de datos, y que únicamente accedan a dicha información para prestar un servicio en favor y por cuenta del Responsable, entre otros aplicaciones para guardar los errores de la aplicación cuando falla o para realizar campañas de marketing.

Entre otros, el prestador utiliza determinadas herramientas para prestar servicios necesarios para el desarrollo de la actividad, pudiendo almacenar sus datos. Estas herramientas son las siguientes:

Google Analytics: para realizar un análisis y métrica del uso que los usuarios hacen de la app. La información (incluyendo la dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google Inc., ubicada en Delaware, 1600 Amphitheatre Parkway, Montaré View (California), CA 94043 de Estados Unidos ("Google"), en sus servidores de Estados Unidos.

Email Marketing: se utiliza para el servicio de mail marketing: HubSpot, Inc., 25 First Street, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, EE. UU.

Facebook SDK: La Información será gestionada por Meta Platforms, Inc 1601 Willow Road, Menlo Park, 94025, United States.

Firebase Crashlytics SDK: para realizar el control de errores de la aplicación en los dispositivos instalados. Google Inc., ubicada en Delaware, 1600 Amphitheatre Parkway, Montaré View (California), CA 94043 de Estados Unidos ("Google"), en sus servidores de Estados Unidos.

6. RETENCIÓN DE DATOS.

IDENTIFY TRAVEL informa al Usuario que, como prestador de servicio de alojamiento de datos y en virtud de lo establecido en la Ley 34/2002 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI), retiene por un período máximo de 12 meses la información imprescindible para identificar el origen de los datos alojados y el momento en que se inició la prestación del servicio. La retención de estos datos no afecta al secreto de las comunicaciones y sólo podrán ser utilizados en el marco de una investigación criminal o para la salvaguardia de la seguridad pública, poniéndose a disposición de los jueces y/o tribunales o del Ministerio que así los requiera. La comunicación de datos a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, se hará en virtud de lo dispuesto por la normativa sobre protección de datos personales, y bajo el máximo respeto a la misma.

7. PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN.

El Responsable del Tratamiento adopta las medidas necesarias para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de los datos conforme a lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de los mismos. Si bien el Responsable, realiza copias de seguridad de los contenidos alojados en sus servidores, sin embargo, no se responsabiliza de la pérdida o el borrado accidental de los datos por parte de los Usuarios. De igual manera, no garantiza la reposición total de los datos borrados por los Usuarios, ya que los citados datos podrían haber sido suprimidos y/o modificados durante el periodo de tiempo transcurrido desde la última copia de seguridad. Los servicios facilitados o prestados a través de la Aplicación, excepto los servicios específicos de *backup*, no incluyen la reposición de los contenidos conservados en las copias de seguridad realizadas por el Responsable del Tratamiento, cuando esta pérdida sea imputable al Usuario; en este caso, se determinará una tarifa acorde a la complejidad y volumen de la recuperación, siempre previa aceptación del Usuario. La reposición de datos borrados solo está incluida en el precio del servicio cuando la pérdida del contenido sea debida a causas atribuibles al Responsable.

8. DERECHOS DE LOS USUARIOS.

IDENTIFY TRAVEL informa al Usuario que tiene a su disposición los derechos de acceso, rectificación, limitación, supresión, oposición y portabilidad, los cuales podrá ejercer mediante petición dirigida al correo electrónico: i.proteccion.datos@identifyapp.es. Asimismo, el Usuario tiene derecho a revocar el consentimiento inicialmente prestado, y a interponer reclamaciones de derechos frente a la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es).

9. COMUNICACIONES COMERCIALES POR VÍA ELECTRÓNICA.

En aplicación de la LSSI (Ley de Servicios de la Sociedad de la Información), **IDENTIFY TRAVEL** no enviará comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente que previamente no hubieran sido solicitadas o expresamente autorizadas por los destinatarios de las mismas. En el caso de Usuarios con los que exista una relación contractual, jurídica o de servicios previa, el Responsable del Tratamiento, sí está autorizado al envío de comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios del Responsable que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación con el cliente. En caso de que el **Usuario** quiera darse de baja a la hora de recibir las citadas comunicaciones, podrá hacerlo remitiendo su voluntad por e-mail al correo electrónico: proteccion.datos@identifyapp.es

10. INFORMACIÓN SOBRE EL USO DE ELEMENTOS RECOPIATORIOS DE INFORMACIÓN DE NAVEGACIÓN Y HÁBITOS DE NAVEGACIÓN Y HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS

Mediante el uso de SDK (Software Development Kit), esta app recoge y trata información sobre la navegación del Usuario. Esta información se recoge para que la navegación se realice sin errores, para realizar estadísticas de uso, que clase de dispositivo usa o que información ha visitado, así como el inicio de sesión o rellenado automático. Todo ello con la finalidad de

ofrecerle así ciertas funcionalidades de mejora de la aplicación además de proporcionarle una experiencia mejorada y personalizada.

La información recopilada a través de Google analytics sirve para analizar sus hábitos de navegación y mejorar los servicios prestados. Sus datos son tratados por Google identificado en el apartado 5 de la presente política.

La información recopilada a través de Facebook se usa para medir y optimizar las conversiones de las campañas de marketing en su plataforma. Esto nos permite realizar campañas de marketing adecuadas a nuestro público.

11. NOTIFICACIONES PUSH

Esta APP puede enviar notificaciones *push* al Usuario como recordatorios de uso, nuevos seguidores o nueva información disponible.

En la mayoría de los casos los Usuarios pueden deshabilitar la recepción de notificaciones *push* entrando en la configuración de la APP.

INFORMACIÓN DE LOS DISPOSITIVOS

La app puede acceder a la información que se detalla a continuación:

- Atributos del dispositivo: Identificadores únicos, identificadores de dispositivos. Como podría ser id de Google o id de Apple para vincular las cuentas.
- Identificadores: Relacionado con los permisos, es configuraciones que activa el usuario como el acceso a la ubicación de GPS, la cámara o las fotos.
- Datos de la configuración del dispositivo: Información, como tipo de dispositivo, versión del dispositivo, fabricante del dispositivo, el nombre del operador de telefonía o proveedor de internet, el idioma, la zona horaria, la dirección IP, si el dispositivo está en roaming y la ISO del país donde está el usuario o la ISO de la SIM.