

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO APP

Denominación Social: **ID TECH & COM, S.L.**

Domicilio Social: **Calle Balmes 191 - P. 6 PTA. 1, Barcelona, 08006, Barcelona**

NIF: **B05388913**

Teléfono: **680116514**

E-Mail: info@identifyapp.es

Web: <https://www.identifytravel.app>

Datos registrales: Esta sociedad consta inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona en el Libro Registro de socios, Tomo 47806, folio 206, hoja B-562810, Inscripción 2.

ID TECH & COM, S.L. (de ahora en adelante también el **prestador o IDENTIFY TRAVEL**) es titular de la WEB <https://www.identifytravel.app> y app **IDENTIFY TRAVEL**. La APP informa de puntos culturales y de interés en todo el mundo, pero su uso es para ciudadanos residentes en Europa.

1. Términos y Condiciones de Uso

Estos Términos y Condiciones de Uso regulan las reglas a que está sujeta la utilización de la APP **IDENTIFY TRAVEL** (en adelante también la APP), que puede descargarse en Apple store (iOS) o Play Store (Android).

La descarga o utilización de la APP atribuye la condición de **Usuario/s** a quien lo haga e implica la aceptación de todas las condiciones incluidas en este documento y en la Política de Privacidad de dicha APP. El Usuario debería leer estas condiciones cada vez que utilice la APP, ya que podrían ser modificadas en lo sucesivo.

Las empresas que gestionan los puntos de interés cultural, pueden tener con la app un contrato gestionado entre las partes que regule la promoción de su punto de interés cultural dentro de la app. Las empresas no gestionan directamente su punto de interés dentro de la app.

2. Servicios

La app es una plataforma que pone a disposición del **Usuario** descubrir la cultura de una ubicación deseada y conocer y ver la información sobre puntos culturales de interés, planear y seguir rutas culturales personalizadas y compartir con la comunidad tus experiencias.

La app pone a su disposición más de 300.000 puntos culturales de interés pueden ser monumentos artísticos/históricos, edificios (privados y públicos).

Los servicios que pone a disposición la app son:

MAPA CULTURAL

- Búsqueda de los puntos de interés cultural: Una vez dentro el Usuario ve un mapa. Si tiene la geolocalización activada aparecerá como un punto dentro del mapa y le indicará los puntos de interés cultural cercanos, si no la tiene activada podrá indicar en qué ubicación quiere que le aparezcan los puntos de interés cultural mediante un buscador.

- Información sobre los puntos de interés cultural: dentro de cada punto de interés cultural, hay una ficha de información con el nombre, texto informativo, una imagen y un audio, el año de construcción/creación, el arquitecto y su ubicación. Además, hay información sobre horarios y/o método de contacto (web).
El idioma de la información o el audio será por defecto el mismo en el que el usuario tenga configurado el dispositivo móvil. Pero si quiere modificarlo puede hacerse desde la opción “escoger idioma”.
- Valoración de los puntos culturales de interés: una vez el Usuario haya visitado el punto de interés cultural, podrá valorarlo con estrellas siendo 1 lo más bajo y 5 lo más alto, y añadiendo si lo desea un comentario. Una vez el Usuario publique la valoración, se verá la foto de perfil, si dispone de ella, el nombre de perfil y fecha de publicación.
- Ranking, seguidores y puntos: en el apartado de ranking disponible dentro del mapa, aparecen los 100 primeros usuarios con más puntos. Los puntos se obtienen de la siguiente manera: 1 punto por cada vez que identificas el punto de interés cultural estando en él físicamente. En ese caso se recogerá la posición, para ello se debe tener la geolocalización activada.
Los **Usuarios** pueden seguir al **Usuario del ranking** que deseen.
- Creación rutas: el Usuario puede seleccionar los puntos de interés cultural que desee y con ellos crear una ruta, indicando el nombre y una descripción si lo desea. Esta ruta, si el **Usuario** tiene el perfil abierto, el resto de **Usuarios** podrá verla y realizarla.

ÁLBUM: es el servicio que pone a disposición del Usuario la app para que éste pueda ver el álbum de recuerdos donde verá todos los sitios que ha visitado. Este álbum no permite subir fotografías del **Usuario**.

PERFIL: es el servicio que pone a disposición del **Usuario** la app para que éste pueda editar su perfil, ver las rutas que el **Usuario** ha publicado, las rutas que haya guardado de otros **Usuarios** y en caso de tener seguidores, poder verlos.

El perfil puede ser abierto o privado a elección del **Usuario**. Si es abierto, el resto de Usuarios verán sus rutas (si las ha creado), su perfil en el listado de ranking y sus reseñas, además de poderle seguir. Si el perfil es privado, la información antes indicada estará disponible para el resto de Usuarios a excepción de sus rutas publicadas. Éstas solo serán visibles para los Usuarios seguidores.

3. Usuarios autorizados y acceso al servicio

Los **Usuarios** podrán acceder al uso de la APP realizando el registro correspondiente y aportando la información necesaria para ello. El registro puede realizarse mediante un correo electrónico y contraseña o autenticado mediante el servicio de un tercero (Google Oauth 2.0 o Apple ID), sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados a la **APP**.

Los **Usuarios** que no dispongan de registro, podrán acceder a la APP con ciertas limitaciones. **NO** podrán hacer uso del Álbum. **NO** podrán hacer uso del Perfil. En el Mapa: podrá consultar hasta 5 puntos de interés cultural (momento en el que se le recordará que pueden registrarse) podrá aplicar los filtros relacionados con la categoría del punto, **NO** podrá hacer uso del Ranking, **NO** podrá aplicar filtros relacionados con el estado del punto y **NO** podrá identificar puntos culturales.

Los **menores de edad** deben obtener siempre previamente el consentimiento de los padres, tutores o representantes legales, responsables últimos de todos los actos realizados por los menores a su cargo. La responsabilidad en la determinación de contenidos concretos a los que acceden los menores corresponde a aquellos, es por eso que si acceden a contenidos inapropiados, se deberán establecer en sus móviles mecanismos, en particular programas informáticos, filtros y bloqueos, que permitan limitar los contenidos disponibles y, aunque no sean infalibles, son de especial utilidad para controlar y restringir los materiales a los que pueden acceder los menores.

4. Compromiso

El Usuario se compromete a hacer un uso correcto de la APP, de conformidad con la Ley, con los presentes Términos y Condiciones de Uso y con los demás reglamentos e instrucciones que, en su caso, pudieran ser de aplicación. El Usuario responderá frente a **IDENTIFY TRAVEL** y frente a terceros de cualesquiera daños o perjuicios que pudieran causarse por incumplimiento de estas obligaciones.

Los Usuarios se hacen plenamente responsable de la veracidad, licitud y exactitud de los datos personales aportados y se comprometen a informar de cualquier cambio que se produzca respecto de la información suministrada, para que **IDENTIFY TRAVEL** disponga en todo momento de información permanentemente actualizada. Los Usuarios serán los únicos responsables de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionar a **IDENTIFY TRAVEL** o a cualquier tercero a causa de la aportación de datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados. En todo caso, **IDENTIFY TRAVEL** se reserva el derecho a excluir de los servicios registrados a todo **Usuario** sobre el que se sospeche que haya facilitado datos falsos o voluntariamente incorrectos.

Los Usuarios no deben aportar datos personales de terceros y, si por cualquier motivo así fuera, deberá previamente haberles informado y obtenido su consentimiento respecto de los extremos expuestos en la Política de Privacidad.

IDENTIFY TRAVEL podrá restringir, limitar, suspender o cancelar su acceso a la app o a cualquier parte del sitio si, en la opinión razonable de esta entidad, no cumple con estas condiciones y / o la ley aplicable.

Cuando se escriba una reseña, el Usuario se compromete a:

- No inventar información o escribir en nombre de un tercero
- No escribir la reseña si a cambio de ello el Usuario recibirá una compensación por ello
- Ser respetuoso y no publicar información que incite odio, discriminación, sea obscena o difamatoria
- No indicar información personal o confidencial
- Aceptar que la reseña puede ser denunciada por otros Usuarios

5. Cargos

Eres responsable del pago de todos los costes o gastos en los que incurras como resultado de descargar y usar la Aplicación **IDENTIFY TRAVEL**, incluido cualquier cargo de red de operador o itinerancia. Consulta con tu proveedor de servicios los detalles al respecto.

6. Estadísticas anónimas

IDENTIFY TRAVEL se reserva el derecho a realizar un seguimiento de tu actividad en la Aplicación y a informar de ello a nuestros proveedores de servicios estadísticos de terceros. Todo ello de forma anónima.

7. Protección de tu información personal

Queremos ayudarte a llevar a cabo todos los pasos necesarios para proteger tu privacidad e información. Consulta la [Política de Privacidad](#) para conocer qué tipo de información recopilamos y las medidas que tomamos para proteger tu información personal.

8. Alteraciones del contenido

Queda prohibido alterar o modificar ninguna parte de la APP o de los contenidos de la misma, eludir, desactivar o manipular de cualquier otra forma (o tratar de eludir, desactivar o manipular) las funciones de seguridad u otras funciones del programa y utilizar la APP o sus contenidos para un fin comercial o publicitario. Queda prohibido el uso de la APP con la finalidad de lesionar bienes, derechos o intereses de **IDENTIFY TRAVEL** o de terceros. Queda igualmente prohibido realizar cualquier otro uso que altere, dañe o inutilice las redes, servidores, equipos, productos y programas informáticos de **IDENTIFY TRAVEL** o de terceros.

9. Propiedad intelectual e industrial

La APP y el contenido (tecnología, software, *links*, contenidos, diseño gráfico, código fuente, etc.), así como las marcas y demás signos distintivos son propiedad de **IDENTIFY TRAVEL**, no adquiriendo el Usuario ningún derecho sobre ellos por el mero uso de la APP. El Usuario deberá abstenerse de:

- a) Reproducir, copiar, distribuir, poner a disposición de terceros, comunicar públicamente, transformar o modificar la APP o sus contenidos, salvo en los casos contemplados en la ley o expresamente autorizados por **IDENTIFY TRAVEL** o por el titular de dichos derechos.
- b) Reproducir o copiar para uso privado la APP o sus contenidos, así como comunicarlos públicamente o ponerlos a disposición de terceros cuando ello conlleve su reproducción.
- c) Extraer o reutilizar todo o parte sustancial de los contenidos integrantes de la APP.
- d) Descompilar, desensamblar, descodificar o realizar ingeniería inversa o intentar de otro modo obtener el código fuente, la estructura de **IDENTIFY TRAVEL**.
- e) Las fotografías e información correspondiente a cada punto cultural que proporciona la app, se obtienen directamente de fuentes de información de acceso público, libres de derechos de autor.

10. Licencia de uso

Con sujeción a las condiciones establecidas en el apartado anterior, **IDENTIFY TRAVEL** concede al Usuario una licencia de uso de la APP, no exclusiva, gratuita, para uso personal, y con carácter indefinido. Dicha licencia se concede también en los mismos términos con respecto a las actualizaciones y mejoras que se realicen en la aplicación. Dichas licencias de uso podrán ser revocadas por **IDENTIFY TRAVEL** unilateralmente en cualquier momento, mediante la mera notificación al Usuario.

El prestador es el único propietario de la aplicación software. Esta licencia es sólo una cesión de uso realizada sin exclusividad, que habilita para el uso de la aplicación sin limitación

territorial alguna, que tiene una duración indefinida, en tanto ninguna de las partes decida revocar los derechos y que únicamente permite el uso y ejecución de la aplicación de forma online y exclusivamente a través de la aplicación (estas condiciones pueden variar en función de las características concretas de la aplicación online).

En ningún momento el prestador otorga derecho de propiedad sobre el software, sino que cede el derecho de uso del mismo en las condiciones descritas en esta licencia, no entendiéndose en ningún caso que se habilite para su reproducción y difusión pública, cesión, venta, alquiler o préstamo, comprometiéndose a no ceder su uso parcial o total de ninguna forma, así como a no divulgar, publicar, ni poner de ninguna otra forma a disposición de otras partes.

A título enunciativo, pero no limitativo, todos los logotipos, nombres comerciales, contenidos sonoros, audiovisuales, señales y signos, incluidos en la aplicación, se encuentran protegidos por los derechos de propiedad intelectual e industrial de sus respectivos dueños, por lo que queda terminantemente prohibido que el usuario del software pueda descompilar, reproducir, copiar, modificar o manipular de ningún otro modo cualquiera de los contenidos de la aplicación, en su totalidad o en parte, así como modificarlo, ya sea en su apariencia externa como en su funcionamiento operativo.”

11. Virus y malware

Corresponde al Usuario, en todo caso, disponer de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas maliciosos o cualquier otro elemento informático dañino. **IDENTIFY TRAVEL** no se responsabiliza de los daños producidos a equipos informáticos durante el uso de la APP. Igualmente, **IDENTIFY TRAVEL** no será responsable de los daños producidos a los Usuarios cuando dichos daños tengan su origen en fallos o desconexiones en las redes de telecomunicaciones que interrumpan el servicio.

12. Modificación condiciones de uso

IMPORTANTE: Podemos, sin que esto suponga ninguna obligación contigo, modificar estas Condiciones de Uso sin avisar en cualquier momento. Si continúas utilizando la aplicación una vez realizada cualquier modificación en estas Condiciones de Uso, esa utilización continuada constituirá la aceptación por tu parte de tales modificaciones. Si no aceptas estas Condiciones de Uso ni aceptas quedar sujeto a ellas, no debes utilizar la aplicación ni descargar o utilizar cualquier software relacionado. El uso que hagas de la aplicación queda bajo tu única responsabilidad. No tenemos responsabilidad alguna por la eliminación o la incapacidad de almacenar o transmitir cualquier contenido u otra información mantenida o transmitida por la aplicación. No somos responsables de la precisión o la fiabilidad de cualquier información o consejo transmitidos a través de la aplicación. Podemos, en cualquier momento, limitar o interrumpir tu uso a nuestra única discreción. Hasta el máximo que permite la ley, en ningún caso seremos responsables por cualquier pérdida o daño relacionados.

13. Responsabilidad y exoneración de responsabilidad

IDENTIFY TRAVEL no se responsabilizará de las consecuencias de cualquier índole que puedan derivarse de la falta de veracidad, exactitud y completitud de los datos facilitados por los usuarios a través del sitio web y aplicación o sobre la identidad de los mismos.

IDENTIFY TRAVEL no es responsable de ninguna de las opiniones o comentarios realizadas por el **usuario** a través de la app.

Todo usuario se compromete a mantener indemne a **IDENTIFY TRAVEL** de cualquier reclamación derivada de incidencias surgidas por alguna de las causas descritas anteriormente.

En caso de que, con arreglo a lo establecido en los presentes Términos y condiciones y en la Ley, **IDENTIFY TRAVEL** deba indemnizar a un usuario, la indemnización a percibir por éste no podrá sobrepasar en ningún caso el valor del servicio cuya contratación por el usuario haya originado el nacimiento del derecho indemnizatorio a favor de éste.

IDENTIFY TRAVEL indemnizará al usuario de que se trate únicamente en el caso de que los daños y perjuicios causados se deban a actuación negligente o dolosa de **IDENTIFY TRAVEL** debidamente acreditada por el usuario reclamante.

En ningún caso **IDENTIFY TRAVEL** será responsable de los daños morales, lucro cesante y/o de cualesquiera daños consecuenciales o indirectos que pudiera sufrir el **usuario**.

IDENTIFY TRAVEL queda excluido de cualquier responsabilidad derivada de:

- la veracidad, licitud y exactitud de los datos personales e informativos aportados por parte de los Usuarios.
- Las obligaciones de los Usuarios.

14. BAJA

Los **Usuarios** pueden darse de baja en cualquier momento a través de la aplicación o realizando la solicitud por email a la dirección proteccion.datos@identifyapp.es. Ello conlleva la cancelación de la cuenta y la imposibilidad de acceso a la aplicación. Los servicios prestados con anterioridad no se ven afectadas.

En relación a los datos se mantendrán bloqueados el tiempo legalmente establecido y se seguirá la política de privacidad indicada.

Podrán darse de baja del servicio yendo a su perfil y seleccionando “eliminar cuenta definitivamente”.

La desinstalación de la aplicación no conlleva la baja del servicio ni el bloqueo de los datos aportados.

15. Fuero

Estos Términos y Condiciones de Uso se rigen íntegramente por la legislación española. Para la resolución de cualquier conflicto relativo a su interpretación o aplicación, el Usuario se somete expresamente a la jurisdicción de los tribunales de Barcelona (España).