



SERVICIO DE ADAPTACIÓN APP

APLICACIONES MÓVILES

IDENTIFY APP

 CONVERSIA

ÍNDICE

POLÍTICA DE PRIVACIDAD APP	3
1. INFORMACIÓN GENERAL	3
2. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS	3
a) Qué Tratamientos Realizamos	4
d) Exactitud y actualidad de los datos	6
3. SEGURIDAD DE POLÍTICA DE PRIVACIDAD	6
a) Geolocalización	6
b) Aplicaciones que utiliza IDENTIFY	6
c) Usos Permitidos y Restricciones	7
d) Menores	7
e) Notificaciones push	7
f) Información de los dispositivos	7
TERMINOS Y CONDICIONES DE USO	9
1. NOMBRE DE LA APP:	9
2. OBJETO DE IDENTIFY	9
3. CATEGORÍA DE IDENTIFY:	9
4. DESTINATARIOS	9
5. IDIOMAS DE IDENTIFY:	9
6. INTERACCIÓN CON EL USUARIO	9
6.1 El Usuario reconoce y acepta que	9
6.2 Obligaciones de los Usuarios	9
6.3 El Usuario acepta que no podrá	10
7. FUNCIONAMIENTO	10
7.1 Ámbito de aplicación	10
7.2 Obtención de IDENTIFY a través de tiendas digitales	10
7.3 Coste de la APP	11
7.4 Desinstalación	11
7.5 Cancelación de la cuenta de usuario	11
8. SOPORTE	11
9. SERVICIOS DE TERCEROS	11
10. GARANTÍA	12
11. PERFILES DE USUARIO	12

11.1 Registro de usuario	12
11.3 Seguridad de la cuenta de usuario	13
12. POLÍTICA DE COOKIES	13
13. CÓDIGO DE CONDUCTA	15
14. PROPIEDAD INTELECTUAL (COPYRIGHT)	16
15. ACTUALIZACIONES Y MODIFICACIONES	16
16. JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE	17

POLÍTICA DE PRIVACIDAD APP

La presente Política de Privacidad informa de los tratamientos que se realizarán por parte de ID TECH & COM SL de los datos personales recogidos a través de la aplicación móvil IDENTIFY. En adelante, la presente aplicación podrá ser referida como "APP" o "PLATAFORMA".

El uso de los servicios de la aplicación IDENTIFY está sujeto a los Términos y Condiciones de Uso descritos a continuación. Al hacer uso de estos servicios, entiende, reconoce y acepta la presente Política de Privacidad así como los Términos y Condiciones de Uso.

Es aconsejable leer con atención la Política de Privacidad así como los Términos y Condiciones de Uso, ante cualquier duda o aclaración puede dirigirse a ID TECH & COM SL a través del siguiente correo electrónico protección.datos@identifyapp.es o mediante escrito a la dirección Avinguda Jacint Verdaguer, 16C, 2-2, 08530 LA GARRIGA (BARCELONA).

Esta Política de Privacidad y Términos y Condiciones de Uso serán de aplicación para el acceso y uso de IDENTIFY y/o para cualquier función, contenido, herramientas y servicios accesibles relacionados a la aplicación, IDENTIFY se reserva el derecho a cambiar o modificar la Política de Privacidad y/o los Términos y Condiciones de Uso o en cualquier política del servicio. El Usuario de IDENTIFY será previamente informado sobre los cambios que afecten a la misma, en referencia a la presente Política de Privacidad y/o a los Términos y Condiciones de Uso y/o a la propia funcionalidad de IDENTIFY. Cualquier cambio o modificación será efectiva una vez publicado en la web y/o en la aplicación IDENTIFY.

Se considerarán aceptadas las modificaciones que se notifiquen si el Usuario utiliza el servicio. Por consiguiente, es su obligación revisar frecuentemente estas condiciones y demás políticas aplicables a efecto de conocer la Política de Privacidad y los Términos y Condiciones de Uso que se aplican al servicio prestado. La no aceptación de las modificaciones, conlleva la pérdida del derecho de uso de la aplicación IDENTIFY y por lo tanto deberá dejar de utilizar el Servicio.

1. INFORMACIÓN GENERAL

IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

De acuerdo con la exigencia del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), ID TECH & COM SL informa de los siguientes datos:

- Razón Social: ID TECH & COM SL
- NIF: B05388913
- Sede social: Avinguda Jacint Verdaguer, 16C, 2-2, 08530 LA GARRIGA (BARCELONA)
- Teléfono: 680116514
- Correo electrónico: protección.datos@identifyapp.es
- Sitio web: <https://www.identifyapp.es/>, el cual está directamente vinculado con la App.
- Inscrita en el Registro Mercantil: Sociedad unipersonal, inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Tomo 47806, Folio 206, Hoja B-562810.

2. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

De acuerdo con la legislación vigente y aplicable de Protección de Datos en España, IDENTIFY informa al Usuario en relación a las plataformas, que, la información que se pueda recabar en los sitios web se incorporará en los sistemas de tratamiento responsabilidad de ID TECH & COM SL.

a) Qué Tratamientos Realizamos

TRATAMIENTOS REALIZADOS POR IDENTIFY	
Registro a la APP	<p>Finalidad: Registro y gestión de los datos necesarios para utilizar la aplicación móvil.</p> <p>Plazo de conservación: mientras perdure el consentimiento prestado.</p> <p>Base legítima: El consentimiento del interesado</p> <p>Tipología de Datos: Datos meramente identificativos.</p> <p>Cesiones: sus datos serán comunicados en caso de ser necesario a Organismos y/o administración pública con competencia en la materia con la finalidad de cumplir con las obligaciones establecidas en la normativa aplicable. Además, se informa que la base legitimadora de la cesión es cumplir con las obligaciones establecidas en la normativa aplicable.</p>
Gestión de los usuarios de la APP	<p>Finalidad: Gestión de datos de los usuarios que utilizan la plataforma.</p> <p>Plazo de conservación: mientras perdure el consentimiento prestado</p> <p>Base legítima: El consentimiento del interesado.</p> <p>Tipología de Datos: Datos meramente identificativos.</p>
Gestión del cumplimiento normativo	<p>Finalidad: Gestión y tramitación de las obligaciones y deberes que se deriven del cumplimiento de la normativa a la cual está sujeta la entidad.</p> <p>Plazo de conservación: conservación de las copias de los documentos hasta que prescriban las acciones para reclamarle una posible responsabilidad.</p> <p>Base legítima: El cumplimiento de una ley.</p> <p>Tipología de Datos: Datos meramente identificativos.</p> <p>Cesiones: sus datos serán comunicados en caso de ser necesario a Organismos y/o administración pública con competencia en la materia con la finalidad de cumplir con las obligaciones establecidas en la normativa aplicable. Además, se informa que la base legitimadora de la cesión es cumplir con las obligaciones establecidas en la normativa aplicable.</p>
Acciones comerciales	<p>Finalidad: Captación, registro y tratamiento de datos con finalidades de publicidad y prospección comercial.</p> <p>Plazo de conservación: mientras se mantenga el consentimiento prestado.</p> <p>Base legítima: El consentimiento del interesado.</p> <p>Tipología de Datos: Datos meramente identificativos</p>
Gestión de concursos y promociones	<p>Finalidad: Captación, registro y tratamiento de datos con la finalidad de realizar concursos, premios y promociones.</p> <p>Plazo de conservación: sus datos serán eliminadas una vez cumplidas las obligaciones legales derivadas de la gestión de la actividad.</p> <p>Base legítima: El consentimiento del interesado.</p> <p>Tipología de Datos: Datos meramente identificativos</p> <p>Cesiones: sus datos podrán ser comunicados en caso de ser necesario a aquellas entidades que colaboren con los concursos, premios y/o promociones.</p>
Utilización de cookies	<p>Finalidad: Instalación de cookies.</p> <p>Plazo de conservación: Mientras perdure el consentimiento prestado.</p> <p>Base legítima: El consentimiento del interesado.</p> <p>Tipología de Datos: Datos meramente identificativos.</p> <p>Transferencias internacionales: sus datos serán transferidos de acuerdo con los requisitos legales de aplicación a Google Analytics. (https://analytics.google.com/analytics/web/provision/#/provision)</p>

b) Bases legítimas del tratamiento

ID TECH & COM SL informa de que la base legítima que ampara los tratamientos de datos personales es la existencia de una relación jurídica y/o contractual entre ambas partes y el consentimiento prestado por parte de los usuarios.

ID TECH & COM SL informa de que los datos serán conservados mientras perdure el consentimiento prestado por el Usuario, exceptuando aquellos casos en los que exista una obligación legal de conservación y mientras dure la relación jurídica y/o contractual.

c) Derechos de los interesados

ID TECH & COM SL informa a los Usuarios que, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal ante el Responsable del Tratamiento, así como a la retirada del consentimiento prestado.

- **Derecho de Acceso:** Es el derecho del usuario a obtener información sobre sus datos concretos de carácter personal y del tratamiento que se haya realizado o realice, así como de la información disponible sobre el origen de dichos datos y las comunicaciones realizadas o previstas de los mismos.
- **Derecho de Rectificación:** Es el derecho del afectado a que se modifiquen los datos que resulten ser inexactos o incompletos. Sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control de la APP, por ejemplo, eliminar comentarios publicados en la propia página, imágenes o contenidos web donde consten datos de carácter personal del usuario.
- **Derecho a la Limitación de tratamiento:** Es el derecho a que se limiten los fines del tratamiento previstos de forma original por el responsable del tratamiento.
- **Derecho de Supresión:** Es el derecho a suprimir los datos de carácter personal del usuario, a excepción de lo previsto en el propio RGPD o en otras normativas aplicables que determinen la obligatoriedad de la conservación de los mismos, en tiempo y forma.
- **Derecho de portabilidad:** El derecho a recibir los datos personales que el usuario, haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable.
- **Derecho de Oposición:** Es el derecho del usuario a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese el tratamiento de los mismos por parte de la APP.

Para poder ejercer cualquiera de los derechos descritos anteriormente deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Presentación de un escrito a la dirección: Avinguda Jacint Verdaguer, 16C, 2-2, 08530 LA GARRIGA (BARCELONA) (a la atención de ID TECH & COM SL) o bien a través de correo electrónico a protección.datos@identifyapp.es
- El escrito remitido por el titular de los datos que solicite el ejercicio deberá de cumplir los siguientes requisitos legales:
 - Nombre, apellidos del interesado y copia del DNI/NIE o cualquier documento identificativo. En los excepcionales casos en que se admita la representación, será también necesaria la identificación por el mismo medio de la persona que le representa, así como el documento acreditativo de la representación. La fotocopia del DNI podrá ser sustituida siempre que se acredite la identidad por cualquier otro medio válido en derecho.
 - Petición en que se concreta la solicitud. (Ejercicio en el que se solicita la información a la que se quiere acceder). Si no hace referencia a un fichero concreto se le facilitará toda la información que se tenga con sus datos de carácter personal. Si solicita información de un fichero en concreto, sólo la información de este fichero. Si solicita información relativa a un tercero nunca se podrá facilitar. Si lo solicita por teléfono se le indicará que lo haga por escrito y se le informará de cómo lo puede hacer y la dirección a la que tiene que enviarlo. Nunca se le dará información por teléfono.
 - Domicilio a efectos de notificaciones.
 - Fecha y firma del solicitante.
 - Documentos acreditativos de la petición que formula.
 - El interesado debe utilizar cualquier medio que permita acreditar el envío y la recepción de la solicitud.

Por último, le informamos que Usted tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos en caso de que tenga conocimiento o considere que un hecho pueda suponer un incumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos.

ID TECH & COM SL se compromete a adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias, acorde al nivel de riesgos que acompañan los tratamientos realizados por éstas e indicados en el apartado de los términos y condiciones de uso, de forma que garanticen su integridad, confidencialidad y disponibilidad.

d) Exactitud y actualidad de los datos

IDENTIFY informa a los usuarios que la Plataforma puede contener enlaces con otros sitios web ajenos a IDENTIFY, de manera que no responderá sobre los tratamientos de datos personales que el Usuario proporcione en esos sitios web. En consecuencia, le recomendamos que revise las políticas de privacidad de dichos sitios.

Asimismo, IDENTIFY informa que en el caso que el Usuario introduzca datos en los formularios de los sitios web de terceros, serán estos últimos los responsables de los datos de carácter personal, y quienes deberán adoptar las medidas técnicas descritas en el apartado de los presentes Términos y Condiciones de Uso.

3. SEGURIDAD DE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ID TECH & COM SL se compromete a cumplir con los Términos y Condiciones de Uso y con la Política de Privacidad en relación con la APP y los Servicios, en cumplimiento de lo mencionado en los siguientes apartados:

a) Geolocalización

IDENTIFY, requiere acceso a la geolocalización del dispositivo, por lo que deberá usar los servicios de localización del sistema operativo. Este acceso se considera una recogida de datos personales por lo que deben transmitir datos de geolocalización a la APP.

Previamente a la instalación, así como, una vez instalada, informará sobre la utilización de dicho sistema, debiendo aceptarlo o rechazarlo expresamente.

En cualquier caso, el Usuario podrá revocar en cualquier momento de forma sencilla y eficaz, el tratamiento que la APP realiza mediante la utilización de la localización del dispositivo, impidiendo de esta manera que el APP tenga acceso al tratamiento de datos de localización.

En todo caso, la desinstalación de la APP implicará también no solo la desinstalación de la APP, sino el retroceso de la utilización de la localización del dispositivo para el uso de la APP.

La APP solo podrá acceder a los datos de geolocalización cuando el Usuario utiliza la aplicación, por lo que este sistema no se encontrará activado de manera continua. Si fuera necesaria la utilización del dato de localización de manera continua, se informaría de manera previa y solicitando su consentimiento expreso de manera independiente. Para obtener más información sobre cómo deshabilitar esta función puede consultar los siguientes enlaces: [Android](#). En caso de la desactivación de esta funcionalidad puede afectar la óptima funcionalidad de la APP.

b) Aplicaciones que utiliza IDENTIFY

Permisos Del Dispositivo

La mayoría de plataformas móviles (iOS, Android, etc.) tienen definidos ciertos tipos de datos del dispositivo a los que la APP no puede acceder sin que dé su consentimiento. Dichas plataformas tienen distintos sistemas de autorización para obtener su consentimiento. Los dispositivos Android le notificarán los permisos que la APP requiere antes de que usted la utilice por primera vez. Su uso constituirá su consentimiento.

IDENTIFY, puede utilizar las funciones de las aplicaciones disponibles en el propio dispositivo y por consiguiente acceder a los datos almacenados. En todo caso la APP le informará sobre la utilización de dichas aplicaciones, y le solicitará su consentimiento, informando previamente y de forma clara y completa, y ofreciendo la posibilidad al Usuario de manifestar su voluntad de aceptar o rechazar la utilización de datos específicos que la APP requiera para su instalación.

Para la instalación de IDENTIFY y el uso de la misma, se requerirá el uso de aplicaciones disponibles en el propio dispositivo:

PERMISOS DEL DISPOSITIVO			
Agenda de Contactos	<input type="checkbox"/>	Galería de imágenes	<input checked="" type="checkbox"/>
Documentos	<input type="checkbox"/>	Email	<input checked="" type="checkbox"/>
Calendario	<input type="checkbox"/>	Geolocalización	<input checked="" type="checkbox"/>
Micrófono	<input type="checkbox"/>	Cámara	<input checked="" type="checkbox"/>

ID TECH & COM SL informa al usuario que la no aceptación por parte de la APP a las diferentes aplicaciones de su dispositivo móvil, podrán hacer que la APP no funcione en su totalidad y existan apartados que no estén habilitados para el Usuario. Si tiene dudas sobre la Política de Privacidad, puede contactar con nosotros en este correo electrónico: protección.datos@identifyapp.es.

c) Usos Permitidos y Restricciones

Aquellos usuarios residentes o con domicilio en otros países de la Unión Europea o fuera de la Unión Europea deberán asegurarse de que el acceso y uso a la Aplicación y/o de su contenido les está permitido de conformidad con su propia legislación. En cualquier caso, el acceso y uso de la Aplicación por parte de un Usuario que no cumpla con el requisito de residencia en España se entenderá realizado bajo su exclusiva responsabilidad, exonerando a ID TECH & COM SL de cualquier responsabilidad.

d) Menores

IDENTIFY informa que, cuando se traten datos de carácter personal de menores de edad, se adoptarán las medidas técnicas y organizativas adecuadas para el tratamiento de los mismos. Será necesario el consentimiento del padre y/o tutor para el tratamiento de los datos del menor, así como su responsabilidad de supervisión y uso adecuado de su hijo/a en lo que se refiere a la correcta utilización de la APP.

e) Notificaciones push

Esta APP puede enviar notificaciones *push* al Usuario para conseguir los objetivos descritos en la presente Política de Privacidad y Términos y Condiciones de Uso.

En la mayoría de los casos los Usuarios pueden deshabilitar la recepción de notificaciones *push* entrando en su configuración del dispositivo, y a continuación cambiando dicha configuración para esta Aplicación, algunas o todas las aplicaciones en ese dispositivo concreto.

Los Usuarios deben ser conscientes de que deshabilitar las notificaciones *push* puede afectar negativamente a la utilidad de esta Aplicación.

f) Información de los dispositivos

Para la correcta funcionalidad de la IDENTIFY existe la posibilidad que pueda acceder a la información que listamos a continuación:

- **Atributos del dispositivo:** información como el sistema operativo, las versiones de hardware y software, el nivel de carga de la batería, la potencia de la señal, el espacio de almacenamiento disponible, el tipo de navegador, los tipos y nombres de APP y archivos, y los plugins.

- **Identificadores:** identificadores únicos, identificadores de dispositivos e identificadores de otro tipo, como aquellos provenientes de juegos, APP o cuentas que usas, así como identificadores de dispositivos familiares.
- **Señales del dispositivo:** señales de Bluetooth e información sobre puntos de acceso a wifi, balizas ("beacons") y torres de telefonía celular cercanos.
- **Datos de la configuración del dispositivo:** información que nos permite el usuario recibir mediante la configuración que activa en su dispositivo, como el acceso a la ubicación de GPS, la cámara o las fotos.
- **Red y conexiones:** información, como el nombre del operador de telefonía o proveedor de internet, el idioma, la zona horaria, el número de teléfono, la dirección IP, la velocidad de la conexión y, en algunos casos, información sobre otros dispositivos que se encuentran cerca o están en tu red, para que podamos hacer cosas como ayudarte, por ejemplo, a transmitir un video del teléfono al televisor.

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

1. NOMBRE DE LA APP

IDENTIFY.

2. OBJETO DE IDENTIFY

IDENTIFY es una aplicación dedicada a descubrir la cultura a tu alrededor, planear y seguir rutas culturales personalizadas y compartir con la comunidad tus experiencias.

3. CATEGORÍA DE IDENTIFY

La aplicación podría considerarse dentro de la categoría: Ocio/Entretenimiento, educación y viajes.

4. DESTINATARIOS

IDENTIFY está dirigida a los siguientes destinatarios:

- ✓ Personas físicas.
- ✓ Organizaciones.

5. IDIOMAS DE IDENTIFY

IDENTIFY informa que encuentra disponible en los siguientes idiomas:

- Castellano
- Catalán
- Inglés

6. INTERACCIÓN CON EL USUARIO

IDENTIFY permite al Usuario, a través del aplicativo, proporcionada por la misma acceder a la plataforma y utilizar de todas las funcionalidades que se dispongan.

6.1 El Usuario reconoce y acepta que

- a) La presente APP otorga licencia no exclusiva, limitada, intransferible y revocable para la utilización del servicio, debiendo el Usuario utilizarlo para fines de carácter exclusivamente personal, no comercial ni de entretenimiento. IDENTIFY se reserva todos los derechos no concedidos expresamente en el servicio o en sus Términos y Condiciones de Uso. IDENTIFY podrá dar por terminada esta licencia en cualquier momento y sin causa justificada.
- b) IDENTIFY no se hace responsable por el contenido de cualquier tipo de publicidad de terceros, ni el contenido de cualquier sitio web u otros materiales que pueden estar vinculados a la publicidad por terceros, siendo responsabilidad del Usuario la visualización de los mismos.

6.2 Obligaciones de los Usuarios

- a) Sólo puede usar la APP y/o los Servicios si los requisitos que figuran a continuación se cumplen.
- b) El acceso a IDENTIFY y/o los Servicios, o sus partes, puede requerir que el dispositivo esté conectado a Internet o necesitar otros servicios de terceros.
- c) El Usuario debe cumplir con los términos del tercero correspondiente al hacer uso de los Servicios. Asimismo, el Usuario es responsable de asegurarse de que la instalación y el uso de la APP no excedan las cuotas de uso de datos u otras limitaciones que pueden aplicarse a su servicio de Internet o de otros servicios adquiridos a terceros.

6.3 El Usuario acepta que no podrá

- a) Utilizar o promover el uso de cualquier tipo de trampas, modificaciones, exploits o por otros medios no autorizados a interferir con, u obtener una ventaja indebida en su uso, la APP y/o los Servicios.
- b) Intentar interrumpir el funcionamiento normal de la APP, o cualquier otra infraestructura operada por IDENTIFY.
- c) Intentar obtener acceso no autorizado a la APP.
- d) Hacer cualquier uso automatizado de la APP.
- e) Hacerse pasar por otra persona en el uso de la APP, o
- f) Utilizar la APP en relación con la violación o intento de cualquier ley aplicable.

7. FUNCIONAMIENTO

7.1 Ámbito de aplicación

IDENTIFY está disponible para su descarga en España, así como cualquier país que se haya habilitado.

7.2 Obtención de IDENTIFY a través de tiendas digitales

7.2.1 Tiendas digitales

Si la APP fuera obtenida a través de cualquier tienda digital el Usuario e IDENTIFY, reconocen y aceptan que:

- a) El presente documento se celebra entre el Usuario e IDENTIFY, solamente, y no con las tiendas digitales, siendo la única responsable de la APP y de su contenido la empresa.
- b) Las tiendas digitales no tienen obligación alguna de proporcionar servicios de mantenimiento y apoyo en relación con la APP, ya sea en las presentes condiciones y términos de uso o de otra ley aplicable
- c) IDENTIFY y no las tiendas digitales, se encargarán de tratar las reclamaciones del Usuario o de cualquier tercero en relación con la APP, incluyendo entre tales:
 - 1. Reclamación de responsabilidades por los servicios ofrecidos en la APP.
 - 2. Cualquier reclamación para el caso de que la APP no cumpliera con cualquier requisito legal o reglamentario, aplicable.
 - 3. Reclamaciones relativas a la protección del consumidor o legislación similar.
 - 4. En caso de cualquier reclamación de terceros relativa a la infracción de los derechos de propiedad intelectual en relación a la APP o a su posesión o uso, IDENTIFY, y no las tiendas digitales, será el único responsable de la investigación, la defensa, y tramitación de dicha reclamación.
 - 5. Las tiendas digitales, y/o sus filiales serán terceros beneficiarios de este documento.
 - 6. A la aceptación de este documento, las tiendas digitales tendrá derecho a hacer cumplir el mismo como un tercero beneficiario.

7.2.2 Descarga de IDENTIFY

- GOOGLE

IDENTIFY es una aplicación que solo se encuentra disponible en Playstore. Por lo cual solo podrá ser descargada en los dispositivos que dispongan de este sistema operativo.

7.3 Coste de la APP

La APP no supone de ningún coste por parte del Usuario.

7.4 Desinstalación

Si el Usuario desea desinstalar la APP, deberá proceder a la desinstalación de su dispositivo.

Este hecho no implica la eliminación automática de la información que la APP disponga del Usuario, por lo que si desea la eliminación de la información disponible por parte de la ID TECH & COM SL deberá formalizar su petición a través de una solicitud dirigiéndola al correo electrónico protección.datos@identifyapp.es o a la dirección AVINGUDA JACINT VERDAGUER, 16 C, 2-2, 08530 LA GARRIGA (BARCELONA).

7.5 Cancelación de la cuenta de usuario

En caso de que el usuario cancele su cuenta, sus datos dejarán de ser visibles en el momento que se haga efectiva la baja, no obstante, tenga en cuenta que en caso de que el usuario haya publicado imágenes y/o comentarios, estos podrán permanecer visibles para los Usuarios de la APP.

Se podrán mantener los datos del usuario en los siguientes casos: Por una obligación legal, reunir requisitos reglamentarios, resolver disputas, mantener la seguridad, evitar caso de fraude y abuso, aplicar nuestras condiciones de uso o cumplir su solicitud de cancelación para no recibir futuros mensajes por nuestra parte. Una vez cerrada la cuenta, se conservará la información de manera anonimizada.

En caso que tenga alguna duda adicional puede contactar con nosotros mediante el canal protección.datos@identifyapp.es.

8. SOPORTE

De conformidad con los presentes Términos y condiciones de Uso, la IDENTIFY, estará obligada a ofrecer y/o publicar desde la tienda digital las nuevas extensiones o versiones, y otros servicios en relación con el uso de la APP o del Servicio.

En todo caso, es responsabilidad de ID TECH & COM SL la actualización de la APP, mediante las funcionalidades proporcionadas por IDENTIFY a través de la tienda digital.

El Usuario podrá ser informado a través de notificación Push sobre las actualizaciones que se deban realizar en la APP.

9. SERVICIOS DE TERCEROS

IDENTIFY puede utilizar los servicios de terceros:

- a) Para obtener el software y/o servicios (por ejemplo, para la creación de un determinado componente de la APP).
- b) En relación con el Software y/o servicios (por ejemplo, un sitio web de redes sociales).

Además, con el fin de obtener, instalar, actualizar, acceder, utilizar, o continuar accediendo, es posible que deba utilizar determinados servicios de terceros.

IDENTIFY puede obtener datos de análisis mediante proveedores que permiten comprender el uso y analizar el índice de popularidad de la APP. Este análisis se realiza en nombre de IDENTIFY, por lo que la responsabilidad de dicha actividad se corresponde con la propia APP. En el apartado “7.POLÍTICA DE COOKIES” el Usuario dispone de la información completa sobre el análisis y lo/s proveedor/es que utiliza la APP.

La APP puede contener enlaces (incluso a través de la publicidad) a sitios web de terceros o de otros contenidos o servicios de terceros. Estos vínculos se proporcionan únicamente para su comodidad y no pueden mantenerse al día o actualizarse. Usted reconoce que tales vínculos no deben interpretarse como un aval, aprobación o recomendación por nuestra parte de los terceros, o de cualquier contenido o los servicios prestados por ellos, y que el uso de cualquier contenido o servicios de terceros puede estar sujeto a Términos y Condiciones de Uso ajenos a la APP.

10. GARANTÍA

El Usuario asume que no se puede garantizar el que la APP y los servicios que se desprenden de la misma estén libres de errores; no constituyendo la existencia de tales errores un incumplimiento del presente documento.

Salvo que se indique expresamente lo contrario en este documento, y en la medida permitida por la ley aplicable, IDENTIFY no será responsable ante el Usuario por cualquier pérdida, incluyendo daños especiales, indirectos o emergentes (como la pérdida de beneficios), o la reivindicación, que se deriven del incumplimiento de este documento o como resultado del uso defectuoso de los servicios ofrecidos por ID TECH & COM SL.

En caso de cualquier fallo, deberá dirigirse a ID TECH & COM SL mediante el correo electrónico: protección.datos@identifyapp.es.

11. PERFILES DE USUARIO

ID TECH & COM SL informa a los usuarios del/los perfil/es que la APP tiene habilitados, así como la información necesaria para cada perfil y aquella información de categorías especiales, en caso de que sean requeridos.

	Tipología de datos
Perfil de Usuario	Información general
Usuario - Visitante	Nombre y/o apellidos, Dirección de correo electrónico, Dirección Postal Imagen.
Usuario- Organización/Colaborador	Nombre y/o apellidos, Dirección de correo electrónico, Dirección Postal Imagen.

11.1 Registro de usuario

Para poder utilizar las funcionalidades de IDENTIFY es necesario registrarse como Usuario en nuestra APP, así como acceder en el área privada. Para anular su registro véase apartado “5.4 Desinstalación” y “5.5 Cancelación de la cuenta de usuario.”

APP informa que podrá modificar la configuración del perfil creado dentro de su área privada.

Cuando el usuario se registre en la APP, ésta le proporcionara al mismo unas credenciales para poder acceder a las funcionalidades de la APP así como acceder en el área privada.

Cuando el usuario se registre en la APP, deberá crear un usuario y contraseña para poder acceder a las funcionalidades de la APP así como acceder en el área privada.

APP informa que utiliza un sistema de doble identificación para comprobar la identidad de los usuarios, así como garantizar el acceso a la aplicación.

APP informa que dispone de un sistema de restauración de contraseñas, mediante:

- Desde la misma APP
- Mediante email

11.2 IMAGEN

En la creación de su perfil de Usuario tendrá la posibilidad de personalizar su perfil, utilizando una fotografía, siempre que bajo su consentimiento. Asimismo el Usuario podrá modificar en cualquier momento dicha imagen. Siempre cumpliendo con el apartado “11. CÓDIGO DE CONDUCTA” de los presentes Términos y Condiciones de Uso.

La Ley Orgánica 1/1982, de 5 de mayo, de protección civil del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen establece que derecho será protegido civilmente frente a todo género de intromisiones ilegítimas, entre las que se encuentran “la captación, reproducción o publicación por fotografía, filme, o cualquier otro procedimiento, de la imagen de una persona en lugares o momentos de su vida privada o fuera de ellos. Por ella se informa al Usuario que el contenido que se pueda publicar en la APP, ésta información será protegido por derechos de propiedad intelectual, como fotografías y vídeos, nos concedes una licencia no exclusiva, transferible, con derechos de sublicencia, libre de derechos de autor, aplicable globalmente, para utilizar cualquier contenido que el Usuario publiques en la APP, finaliza cuando eliminas tu perfil de Usuario dentro de la APP, salvo si el contenido se ha compartido con terceros y estos no lo han eliminado.”

IDENTIFY no se hace responsable, en ningún caso del contenido de las imágenes o su veracidad.

Se informa que los perfiles de usuarios podrán ser visibles para otros Usuario. La información que podrían visualizar los otros Usuarios podría ser, imagen de perfil, nombre y/o apellidos, siempre teniendo en cuenta la configuración que el propio Usuario haya configurado en su perfil.

11.3 Seguridad de la cuenta de usuario

El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y la contraseña que designa durante el proceso de registro, y es el único responsable de todas las actividades desarrolladas bajo su nombre de usuario y contraseña.

El Usuario entiende y acepta notificar inmediatamente a APP cualquier revelación o uso desautorizado de su nombre de usuario o de su contraseña o de cualquier otro incumplimiento de seguridad que conozca, a la dirección de email: protección.datos@identifyapp.es.

Para proteger la integridad y seguridad del Servicio, ID TECH & COM SL se reserva el derecho, en cualquier momento, a su plena disponibilidad, de bloquear ciertas direcciones IP de los usuarios de acceso al Servicio.

12. POLÍTICA DE COOKIES

Cookies utilizadas en nuestra App:

El usuario puede retirar su consentimiento para el uso de Cookies en la aplicación IDENTIFY en cualquier momento. Para ello será necesario activar la función para excluir las Cookies en el apartado de configuración de la cuenta. Cuando esta función este activada se bloquearan las cookies de la aplicación para ese dispositivo. Asimismo se informa que la desinstalación y/o configuración de las cookies puede conllevar la no funcionalidad total de la aplicación.

La información que le proporcionamos a continuación, le ayudará a comprender los diferentes tipos de cookies:

TIPOS DE COOKIES		
SEGÚN LA ENTIDAD QUE LAS GESTIONE	COOKIES PROPIAS	Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario
	COOKIES DE TERCERO	Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.
SEGÚN EL PLAZO DE TIEMPO QUE PERMANEZCAN ACTIVADAS	COOKIES DE SESIÓN	Son aquellas diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Se suelen emplear para almacenar información que solo interesa conservar para la prestación del servicio solicitado por el usuario en una sola ocasión (por ejemplo, una lista de productos adquiridos) y desaparecen al terminar la sesión
	COOKIES PERSISTENTES	Son aquellas en las que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.
SEGÚN SU FINALIDAD	COOKIES TÉCNICAS	Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan
	COOKIES DE PERSONALIZACIÓN	Permiten aplicar características propias para la navegación del usuario por el website (Ej. idioma).
	COOKIES DE ANÁLISIS	Son aquellas que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas, incluida la cuantificación de los impactos de los anuncios. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
	COOKIES PUBLICITARIAS	Permiten al editor incluir en la página web espacios publicitarios, según el contenido de la propia web.
	COOKIES DE PUBLICIDAD COMPORTAMENTAL	Son aquellas que almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

Adicionalmente, ID TECH & COM SL informa de manera más detallada de las cookies que utiliza sus titulares, el uso o finalidad concreta, los plazos de conservación así como de las Transferencias Internacionales de datos de cada una de ellas utilizadas en nuestra página App:

COOKIES PROPIAS				
TITULAR	TIPO	FINALIDAD	CONSERVACIÓN	TI
ID TECH & COM SL	Propias	Para poder mantener iniciada la sesión del usuario en el teléfono.	Plazo máximo legalmente establecido para cumplir las finalidades requeridas.	

COOKIES DE TERCEROS				
TITULAR	TIPO	FINALIDAD	CONSERVACIÓN	TI
Google Inc.	Análisis	Seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas.	Plazo máximo legalmente establecido para cumplir las finalidades requeridas.	https://support.google.com/analytics/#topic=9143232

*** Puede informarse de las transferencias internacionales a terceros países que, en su caso, realizan los **TERCEROS** identificados en esta política de cookies en sus correspondientes políticas (hacer click encima del titular de la cookie) ***

ID TECH & COM SL puede modificar esta Política de Cookies en función de cambios en las Cookies utilizadas en cada momento, así como en función de exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos. Cuando se produzcan cambios significativos en esta Política de Cookies, se comunicarán a los Usuarios para su aceptación través de correo electrónico a los Usuarios registrados en la plataforma IDENTIFY o bien través de cualquier otro procedimiento adecuado según las circunstancias.

13. CÓDIGO DE CONDUCTA

El Usuario deberá cumplir con todas las leyes que sean de aplicación y utilizar los espacios disponibles de la APP para dejar comentarios de modo correcto y respetar el código de conducta que se establece en este apartado, así como tener en cuenta el régimen de responsabilidades que se puedan derivar de la utilización de estos espacio de forma incorrecta o ilícita.

IDENTIFY informa de las conductas que no considera apropiadas y de la potestad que dispone para actuar en consecuencia sobre los siguientes usos, actuaciones, omisiones o declaraciones que el miembro realice, en virtud de la relación que le une a IDENTIFY:

- Actuar de manera deshonesto o poco profesional.
- Publicar contenidos inapropiados o inexactos.
- Acosar, abusar, amenazar o dañar a otra persona o usuario - miembro de IDENTIFY
- Utilizar o publicar a través de imágenes, videos o cualquier comentario en el perfil que pueda herir la sensibilidad de los Usuario, así como que pueda discriminar por cualquier condición, raza, grupo étnico, nacionalidad, religión, sexo, orientación sexual, discapacidad o enfermedad, o que sean ilegales, injuriosos, abusivos, obscenos, discriminatorios o por otras causas consideradas reprochables.
- Usar la cuenta de otra persona o crear una identidad falsa en IDENTIFY

- Realizar declaraciones falsas que suplanten la identidad.
- Incluir contenido que contengan virus informáticos u otros que puedan eliminar, interrumpir u obstaculizar la correcta navegación.
- Vender, patrocinar u obtener beneficio económico a través de IDENTIFY sin la autorización de ID TECH & COM SL o si se ha establecido otro método proporcionado por ID TECH & COM SL para la gestión de un servicio exclusivo.
- Compartir información de personas que no son Usuario sin su consentimiento expreso.
- Crear perfiles falsos en la aplicación, en el caso de que IDENTIFY detecte que existen perfiles falsos serán eliminado de forma inmediata.
- Promover el racismo, la xenofobia o el fanatismo de cualquier clase contra cualquier grupo o individuo.
- Imitar o suplantar a cualquier persona o entidad.
- Solicitar dinero de otros usuarios.
- Enviar vídeos, audios o fotografías con imágenes de otra persona sin su autorización (o en el caso de un menor, sin la autorización de sus padres o tutores legales).

14. PROPIEDAD INTELECTUAL (COPYRIGHT)

El acceso a la APP no otorga al Usuario ninguna legitimidad, ni titularidad sobre los derechos de propiedad intelectual e industrial de los elementos corporativos.

Los textos, imágenes, logos, signos distintivos, sonidos, animaciones, vídeos, código fuente y resto de contenidos en la APP son propiedad de ID TECH & COM SL.

IDENTIFY tiene el derecho de uso y explotación de dicha APP y contenidos, y en tal sentido se erigen como obras protegidas por la legislación de propiedad intelectual e industrial vigentes.

El Usuario reconoce que los materiales prestados en el marco de los Servicios están protegidos por derechos de autor y también pueden ser protegidos como otras licencias de propiedad intelectual propiedad de ID TECH & COM SL.

En caso de una resolución judicial el Usuario deberá indemnizar a ID TECH & COM SL contra todas las responsabilidades, costos, pérdidas, reclamaciones y gastos que ID TECH & COM SL puede incurrir con un tercero como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de este documento.

A los efectos de preservar los posibles derechos de propiedad intelectual o industrial, en el caso de que cualquier Usuario o un tercero considere que se ha producido una violación de sus legítimos derechos por la introducción de un determinado contenido en la APP, deberá notificar dicha circunstancia a ID TECH & COM SL., mediante correo electrónico a la dirección: protección.datos@identifyapp.es, indicando:

- Datos personales del interesado titular de los derechos presuntamente infringidos. Si la reclamación la presenta un tercero distinto del interesado, deberá indicar la representación con la que actúa
- Indicación de los contenidos protegidos por los derechos de propiedad intelectual o industrial, y su ubicación en el sitio web
- Acreditación de los citados derechos de propiedad intelectual o industrial.
- Declaración expresa en la que el interesado se responsabiliza de la veracidad de las informaciones facilitadas en la notificación.

La legitimidad de los derechos de propiedad intelectual o industrial correspondientes a los contenidos aportados por terceros es de la exclusiva responsabilidad de los mismos.

15. ACTUALIZACIONES Y MODIFICACIONES

IDENTIFY se reserva el derecho a modificar, revisar o sustituir la Política de Privacidad así como los Términos y Condiciones de Uso, cuando lo considere necesario. Las modificaciones, revisiones y sustituciones se harán efectivas inmediatamente después de su publicación. El uso continuado de la APP o los Servicios después de dicha notificación constituye su acuerdo de ser limitado por los términos de este documento modificado, revisado o sustituido, así como su comprensión y aceptación.

La renuncia por cualquiera de las partes a ejercer un derecho de defensa por cualquier violación o incumplimiento de cualquier otra parte, será efectiva únicamente cuando se realice por escrito y con la firma de la parte que renuncia. Dicha renuncia no constituirá una renuncia a ejercer cualquier otro derecho derivado de otros incumplimientos del presente documento.

Si alguna disposición de este documento se declarase nula, en cualquier jurisdicción, dicha disposición de la jurisdicción correspondiente, será de aplicación para que la disposición declarada nula sea ineficaz en la medida de la prohibición, invalidez o inaplicabilidad, sin invalidar las disposiciones restantes de este documento o que afecten a la validez o aplicabilidad de dicha disposición en cualquier otra jurisdicción.

IDENTIFY no puede ceder, novar o transferir ninguno de sus derechos u obligaciones en virtud de este documento a su entera discreción, sin previo aviso.

No obstante, lo expuesto en el presente documento, IDENTIFY no será responsable de cualquier retraso o incumplimiento de sus obligaciones, en base al presente documento, si la demora o incumplimiento se debe a circunstancias de fuerza mayor, incluyendo las disputas comerciales.

16. JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Entiendes y aceptas que cualquier discrepancia o reclamación surgida como consecuencia o relacionadas con este Contrato de Licencia de Uso (incluyendo cualquier presunto incumplimiento del mismo), o con el Servicio, se someterán exclusivamente a la jurisdicción y competencia de las cortes y tribunales de Barcelona (España).



CONVERSIA